



Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Bibiane Wolff, Female Life & Business Coach

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern*Verbraucherinnen und Unternehmern*Unternehmerinnen mit

Bibiane Wolff
Female Life & Business Coach
Im Löhl 11
76228 Karlsruhe
Deutschland
Website: www.bibiane-wolff.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

1. du als Unternehmer bestellst,
2. du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder



3. dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Coaching(s)/ -Programm (online/ offline)
- Readings (online)
- Onlinekurse/ -programme
- Workshops (online/ offline)
- digitale Produkte

Genauere Informationen, Bezeichnungen und meine aktuellen Leistungen, deren Umfang und meine Angebote findest du auf meiner Website unter www.bibiane-wolff.de und in sonstigen genutzten Medien.

4 Zustandekommen des Vertrages



(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebote auf meiner Website oder in jeglicher anderer Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.

(3) Angebot: Mit der Buchung oder Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Die Abgabe dieses Angebots durch dich kann per E-Mail, Messenger, mündlich oder online über meine Website an den entsprechenden Stellen und durch die zur Verfügung gestellten Bestellsysteme erfolgen. Mit der Abgabe deines Angebots erklärst du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Diese AGB habe ich dir bereits vor dem ersten Termin bzw. vor Beginn der Dienstleistung im Falle von Coachings/ Readings bereitgestellt bzw. zugesandt. Darüber hinaus sind die AGB auf meiner Website einsehbar.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen dir und mir kommt erst zustande, wenn ich die Annahme des Angebots/ der Anmeldung per E-Mail (oder in anderer Weise schriftlich) verbindlich bestätige. D.h., mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir kommt der verbindliche Vertragsschluss zustande. Auch kommt ein Vertrag über online zur Verfügung gestellter Bestellsysteme zustande, wenn eine automatisch generierte Bestätigungs-E-Mail vom Drittanbieter an dich mit der Bestätigung des Vertragsschlusses versandt wird.

(5) Ein genereller Anspruch auf Teilnahme an meinem Leistungsangebot ist nicht gegeben. Ich behalte mir das Recht vor, Angebote/ Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

(6) Sofern eine Buchung/ Bestellung über ein Online-Bestellsystem (z.B. digistore24) erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung ergänzend zu diesen hier.

(7) Generell gibt es auf meiner Website zwei Möglichkeiten der Buchung/ der Bestellung:

1. Das 1:1-Coaching-Programm und das Alumni-Coaching (AC) können nur über ein zunächst erfolgreiches Erstgespräch gebucht werden. Bei Annahme deines im Anschluss gemachten Angebots durch mich, buchst du das Coaching-Programm direkt über die Bestellseite bei meinem Reseller digistore24 und bekommst von diesem Anbieter auch die Bestätigung und Rechnung (gesondert: beim AC geht die ausgestellte Rechnung von mir nach Coaching-Abschluss an die IHK). Erstgespräche können direkt über mein Terminbuchungstool [Calendly](#), das an entsprechenden Stellen auf meiner Website verlinkt ist, gebucht werden (Datenschutzerklärung von Calendly findest du [hier](#)).
2. Dienstleistungen wie beispielsweise Readings, Onlinekurse/ -programme, Workshops, digitale Produkte etc. können direkt über digistore24 bezogen werden und werden dann auch von digistore24 in Rechnung gestellt. Sobald du dich entschlossen hast, mit mir im 1:1-Coaching-Programm zusammenzuarbeiten, bekommst du ebenso einen Link zu der Bestellseite bei digistore24 und die Abrechnung findet dann dort statt.



(8) **Bei dem 1:1-Coaching-Programm und dem AC** bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir die Grundlage für die Beratungsleistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas bzw. des Unterstützungsbedarfs, deines Ziels, der Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 30 Min., findet online über Zoom statt und ist kostenfrei sowie unverbindlich (die Datenschutzerklärung von Zoom findest du [hier](#)).

Im Rahmen des Erstgesprächs lernen wir uns kennen und das Thema bzw. der Grund für das Coaching wird von dir benannt. Außerdem kannst du mir Fragen zu meinem Angebot stellen. Gemeinsam schauen wir, ob die Chemie stimmt, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend und welche Form der Zusammenarbeit für uns beide stimmig ist. Der Unterstützungsbedarf wird im Detail geklärt. Ich berate dich dabei sehr gerne, welche Intensität für dich passend sein könnte.

Die **Readings, Onlinekurse/ -programme, Workshops, digitale Produkte etc.** kannst du sofort ohne Erstgespräch buchen.

Onlinekurse/ -programme sind meist Selbstlernkurse und können jederzeit gebucht werden. Außer ist gibt einen Live-Part, dann ist der Zeitraum, in dem gebucht werden kann, begrenzt. Wird angegeben.

Die Workshops finden zu fest terminierten Zeiten statt, die über diese Website kommuniziert werden. Den für dich passenden Termin kannst du bei der Buchung auswählen.

Alle Leistungen finden aktuell ausschließlich online (über Zoom bzw. in einem Mitgliederbereich) statt.

Näheres zu den einzelnen Buchungen finde im Folgenden.

4.1 Für alle Buchungen, die mündlich, per E-Mail oder über einen Messenger-Dienst (Instagram, Facebook etc.) erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Wenn du mündlich, per E-Mail oder per Messenger buchst, kommt es darauf an, welche Leistung du buchen möchtest. Wenn wir geklärt haben, welche Leistung du von mir buchen möchtest, wird dir der entsprechende Link zu dem Produkt bzw. zu dem Bestellformular zugeschickt, damit du buchen kannst.

(2) Erstgespräche können direkt über mein oben genanntes Terminbuchungstool – verlinkt auf meiner Website – verbindlich gebucht werden.

(3) Bei meinen **1:1-Coaching-Programm und dem AC** bilden das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir die Grundlage für die Beratungsleistung. Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und ist kostenfrei. Das Erstgespräch findet per Videokonferenz-Tool Zoom statt (die Datenschutzerklärung von Zoom findest du [hier](#)). Du bekommst bei Buchung über Calendly in der Bestätigungs-E-Mail einen direkten Link zur Zoom-Konferenz.



Du nimmst Kontakt mit mir mündlich, über E-Mail oder über einen Messenger auf und fragst einen Termin für ein Erstgespräch an. Schildere dein Anliegen am besten so konkret wie möglich, damit das Erstgespräch konstruktiv genutzt werden kann.

Im Anschluss schicke ich dir den Link zu meiner Erstgesprächs-Anmeldeseite zu. Wenn du dort auf einen der Buttons klickst, wirst du direkt zu meinem Terminbuchungs-Tool Calendly (die Datenschutzerklärung von Calendly findest du [hier](#)) weitergeleitet. Auf dieser neuen Seite werden dir mögliche Termine angezeigt. Du suchst dir einen für dich passenden Termin für unser Erstgespräch aus und bestätigst diesen über den Button „Bestätigen“. Dann wird ein neues Fenster geöffnet, in dem du das dir nun angezeigte Formular mit deinen Daten (Name, E-Mail) ausfüllst, die Fragen beantwortest und diese AGB und die Datenschutzerklärung als verstanden, gelesen und akzeptiert erklärst. Die Fragen sind dazu da, damit ich mich in dein Anliegen einfühlen kann und wir das Erstgespräch für dich gewinnbringend nutzen können. Im Anschluss buchst du deinen Termin direkt über den „Termin buchen“-Button.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Erstgesprächs über das Videokonferenz-Tool Zoom genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, werden diese Daten umgehend gelöscht – außer du hast mir erlaubt, diese länger zu speichern (siehe dazu auch meine [Datenschutzerklärung](#)).

Sobald du den Termin ausgesucht und gebucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von Calendly per E-Mail. In dieser E-Mail findest Du außerdem nochmals deine Antworten, den Termin, die Zoom-Meeting-Daten und den Link für das online auszufüllende Einwilligungsformular zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Dieses **muss vor unserem Termin von dir ausgefüllt** werden. Wenn dies bei mir eingetroffen ist, kann das Erstgespräch stattfinden. Du bekommst eine Bestätigung von mir. Dies ist dann die Annahme deines Buchungsangebots.

(3.1) Nach unserem Erstgespräch zum **1:1-Coaching-Programm/ zum AC** und deiner Entscheidung für für das Coaching-Programm/ AC bietest du mir mit deiner schriftlichen oder mündlichen Buchung den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Anschließend schicke ich dir im Falle des 1:1-Programms eine E-Mail mit einer kurzen Zusammenfassung des Angebots und dem Link zum Bestellformular von digistore24 zu. Der Vertrag zwischen dir und meinem Reseller digistore24 kommt dann bei Buchung und anschließendem Zugang der Bestätigungs-E-Mail inklusive Rechnung bei dir zustande (gesondert: Alumni s. **4 (7) 1.**).

Möchtest du nach dem Erstgespräch noch überlegen, ist es das gleiche Procedere wie oben unter (3.1) beschrieben, nur bekommst du eine Frist von mir genannt, in der du dich entweder für (Buchung bei digistore24) oder gegen das Angebot entscheiden kannst.

(3.2) Zahlungsmöglichkeiten:

Zahlungsmöglichkeiten: Bei **dem AC** steht der IHK als Zahlungsmöglichkeit die Zahlung per Überweisung als Einmalzahlung zur Verfügung. Die IHK erhält nach AC-Abschluss die Rechnung. Die IHK überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto. Meine Kontodaten für eine Überweisung stehen auf der Rechnung. Bei Einmalzahlung ist der



komplette Betrag sofort bei Beauftragung ohne jeden Abzug fällig und innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommst die IHK bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

(4) Mein **1:1-Programm** (wenn ein Erstgespräch stattgefunden hat und der entsprechende Bestell-Link von mir an dich weitergeben wurde), meine **Readings**, meine **Onlinekurse/ -programme**, meine **digitalen Produkte** etc. buchst bzw. kaufst du direkt bei meinem Zahlungsanbieter digistore24. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, mündlich oder per Messenger auf und nennst dein Interesse an den hier unter (4) genannten Dienstleistungen.

Im Anschluss schicke ich dir den Link zu den jeweiligen auf meiner Homepage befindlichen Seiten zu den Angeboten (bzw. die digistore24-Bestellseiten direkt zu). Dort findest du dann die entsprechenden Buttons, um direkt zu digistore24 zu gelangen. Dort kannst du dann deine Buchung/ deinen Kauf vornehmen. Wie das im Detail funktioniert, lese bitte unter dem **Abschnitt 4.3**.

4.2 Bei Buchungen über meine Website gilt Folgendes:

(1) Bei meinem **1:1-Coaching-Programm** und **dem AC** bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir die Grundlage für die Beratungsleistung. Das Erstgespräch dauert ca. 30 Minuten und ist kostenfrei. Das Erstgespräch findet per Videokonferenz-Tool Zoom statt (die Datenschutzerklärung von Zoom findest du [hier](#)).

(2) Du bist auf meiner Website www.bibiane-wolff.de und buchst mein Coaching-Programm, indem du folgende Schritte durchläufst:

(2.1) Auf meiner Website findest du unter dem Menüpunkt „Arbeite mit mir“ in einem Drop-Down-Menü den 1. Unterpunkt „1:1-DeepDive-Coaching-Programm“. Wenn du auf diesen Unterpunkt klickst, wirst du auf meine Coaching-Verkaufsseite geleitet. Dort findest du alle Informationen und Inhalte des Coaching-Programms.

Eine weitere Möglichkeit dorthin zu gelangen ist: Du gehst auf den Menüpunkt „Arbeite mit mir“ und klickst diesen an. Du kommst dann auf meine „Arbeite mit mir“-Seite. Beim Hinunterscrollen kommst du zu drei Spalten mit der Überschrift „Aktuell biete ich für (angehende) selbstständige Frauen diese Coachings, Human Design-Readings, Kurse und Workshops“. In der linken Spalte „1:1-Coaching-Programm“ unten findest du den Button „Mehr erfahren“. Nach dem Anklicken befindest du dich ebenso wieder auf meiner Coaching-Verkaufsseite. Ebenso kannst du gleich über den Menü-Punkt „Kontakt“ und dann dem Unterpunkt „Holistic Female Call (Erstgespräch) gleich zum Erstgesprächs-Formular kommen. Das AC-Coaching kann nur über „Kontakt“, Unterpunkt „Erstgespräch Alumni-Coaching“ gebucht werden. Im Anschluss entspricht das Prozedere für die AC-Buchung dem unter **Abschnitt 4.1 (3) – (3.2)** beschriebenen Ablauf.

(2.2) Auf der Coaching-Programm-Verkaufsseite findest du beim Nach-unten-scrollen immer wieder Buttons mit dem Titel „kostenfreien Holistic Female-Call vereinbaren“. Wenn du auf einen dieser Buttons klickst, gelangst du zu dem Bestellformular für das Erstgespräch. Im Anschluss entspricht das Prozedere dem unter **Abschnitt 4.1 (3) – (3.2)** beschriebenen Ablauf.



(3) Allgemeine Fragen zu meinen Angeboten können über das Kontaktformular auf meiner Website unter www.bibiane-wolff.de/kontakt/ gestellt werden; dorthin gelangst du über den Menü-Punkt „Kontakt“ und den Unterpunkt „Stelle hier deine Frage und Kontaktinfos“. Dort befindet sich ein Drop-Down-Menü, aus dem du das für dich passende Angebot auswählen kannst, zu dem du eine Frage hast.

(4) Mein **1:1-Programm** (nach Zusendung des Links infolge des Erstgesprächs), meine **Readings**, meine **Onlinekurse/ -programme** und meine **digitalen Produkte** buchst bzw. kaufst du direkt bei meinem Zahlungsanbieter digistore24. Du nimmst Kontakt mit mir über mein Kontaktformular auf der Website auf (dieses findest du unter www.bibiane-wolff.de/kontakt/) und nennst dein Interesse an den hier unter (4) genannten Dienstleistungen.

Im Anschluss wird dir der Link zu den jeweiligen auf meiner Homepage befindlichen Seiten zu den Angeboten zugeschickt. Dort findest du dann die entsprechenden Buttons, um direkt zu digistore24 zu gelangen. Auf diesen Seiten kannst du dann deine Buchung/ deinen Kauf vornehmen. Wie das im Detail funktioniert, lese bitte unter dem **Abschnitt 4.3**. Oder du machst es dir einfach und wählst gleich in dem Website-Menü das Produkt aus, für das du dich interessierst und klickst dort direkt drauf. Alles weitere dann wie ein Satz vorher beschrieben.

4.3 Bei Buchungen über digistore24 gilt Folgendes:

In diesem Abschnitt geht es um die Buchung von Readings, dem 1:1-Programm, von Onlinekursen/ -programmen, digitalen Produkten etc.

Sofern eine Buchung/ Bestellung über ein Online-Bestellsystem erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung ergänzend zu meinen.

(1) Auf meiner Website findest du unter dem Menüpunkt „Arbeite mit mir“ in einem Drop-Down-Menü Unterpunkte, die dich zu den jeweiligen Verkaufsseiten meiner Produkte führen. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und ggf. den Preis der jeweiligen Leistung und kannst diese mit einem Klick anwählen.

Eine weitere Möglichkeit dorthin zu gelangen ist: Du gehst auf den Menüpunkt „Arbeite mit mir“ und klickst diesen an. Du kommst dann auf meine „Arbeite mit mir“-Seite. Beim Hinunterscrollen kommst du zu der Überschrift „Aktuell biete ich für (angehende) selbstständige Frauen diese Readings, Coachings, Kurse und Workshops“. Dort kannst du nach Klick „Mehr erfahren“ und du befindest dich ebenso wieder auf der Verkaufsseite.

(2) Wenn du dich entschieden hast, eine Leistung zu buchen, dann klicke auf den entsprechenden dort ausgedescribten Button.

(3) Anschließend gelangst du auf eine Seite der digistore24 GmbH. Das Einstellen des jeweiligen Produkts in den Onlineshop stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages von digistore24 an dich dar. Auf der Produktseite findest du eine kurze Beschreibung des Produkts/ der Dienstleistung. Dort kannst du weiter unten deine Bestelldaten in die vorgegebene Bestellmaske eingeben. Du wählst aus, ob du als



Privatperson oder Unternehmen kaufst. Anschließend kannst du deinen Vor- und Nachnamen und deine E-Mail-Adresse eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen.

Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst– zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ die Onlinekurs-Zugänge erst dann versandt werden oder du ein Anspruch auf die Leistung hast, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h., wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du das Produkt ausgeliefert bekommst, die Leistung von mir in Anspruch nehmen bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

Oben links auf dieser Seite wird dir das jeweilige Produkt bzw. die Dienstleistung im Warenkorb angezeigt. Bei Add-on-Produkten bzw. -Dienstleistungen kannst du diese ggf. durch Anklicken eines Kästchens zum Hauptprodukt/ zur Dienstleistung hinzubuchen.

(4) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls hier eingeben.

(5) Kaufst du eine Leistung/ ein Produkt über digistore24 (**Reading, 1:1-Programm, Onlinekurse, digitale Produkte etc.**) stehen dir folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: PayPal, Kreditkarte, Sofort-Zahlung, Vorkasse und Lastschrift. Du erhältst von digistore24 eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf die erworbene Dienstleistung/ das erworbene Produkt bzw. bekommst Zugang zu den Onlinekursen.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Weiter zu PayPal“ wirst du auf die Log-In-Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Du trägst deine Kartendaten bei Auswahl Visa- oder Mastercard ein und bestätigst dies mit dem Button „Mit Kreditkarte bezahlen“ und kannst deine Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ und dem Betätigen des Buttons „Weiter zu Sofort-Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, muss du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim



Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

d) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Per Vorkasse zahlen“ erhältst du eine Mail mit den Überweisungsdaten.

e) Sepa-Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(6) Nach der Wahl des gewünschten Bezahlverfahrens erkennst du durch Absenden der Bestellung die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen von digistore24 als Teil des geschlossenen Kaufvertrages an und bestätigst, von deinem Widerrufsrecht als Verbraucher Kenntnis genommen zu haben (siehe Hinweise unten auf der Seite des Bestellformulars von digistore24). Außerdem bestätigst du mit deiner Bestellung, dass diese AGB hier und meine [Datenschutzerklärung](#) ergänzend zu denen von digistore24 gelten und du sie gelesen, verstanden und akzeptiert hast. Sämtliche Texte findest du im Produkttext dort verlinkt vor.

(6) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an digistore24 ab. Damit bietest du digistore24 den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(7) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail von digistore24. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und digistore24 zustande (das entspricht meiner eigenen und von anderen Kunden gemachten Erfahrungen – also, dass es nur eine E-Mail gibt; dagegen beschreibt digistore24 in ihren [AGB](#) dort zwei E-Mail-Vorgänge). Speichere dir diese E-Mail bitte UNBEDINGT ab. Falls du auf deine Rechnung zugreifen oder nochmals Informationen zu deinem Produkt erhalten möchtest, brauchst du die Links, die in dieser E-Mail enthalten sind.

Falls du ein*en **Onlinekurs/ -programm etc.** gebucht hast, sind in dieser E-Mail deine Zugangsdaten enthalten. Diese bekommst du außerdem nochmals in einer gesonderten E-Mail von meinem Mitgliederbereich Digimember zugeschickt.

Im Falle des **1:1-Coaching-Programms**, der **Readings, Online-Events** wirst du nach deiner Bezahlung bei digistore24 auf eine weitere Seite geleitet. Dort befindet sich ein Button über den du dir dann direkt einen Termin in meinem Kalender über Calendly sicher kannst. Prozedere wie oben bei **4.1 (3)** beschrieben. Die E-Mail von digistore24 enthält zudem Informationen zum weiteren Prozedere nach deinem Kauf. Außerdem findest du erneut diese AGB, die Datenschutzerklärung und den Link zum DSGVO-Einwilligungsformular für Readings und das 1:1-Programm verlinkt vor. Dieses füllst du bitte aus und sendest es an mich durch Klick auf den Button dort. Erst, wenn das erfolgt ist, hast du ein Recht auf meine Gegenleistung.

5 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten



(1) Bei meinen Preisen (angegeben in EUR) zum **AC** (hier zusätzlich § 4 Nr. 21a UStG) weise ich nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG keine Umsatzsteuer aus. Die Preise zum 1:1-Programm, den **Readings**, zu **Onlinekursen**, zu **digitalen Produkten** etc. werden auf meiner Website (wenn angegeben) als Brutto-Preise – also inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer für Deutschland (aktuell 19 %) angezeigt -, da sie über meinen Zahlungsanbieter digistore24 abgerechnet werden und du den Vertrag in diesen Fällen mit digistore24 abschließt.

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Rechnung oder per Paypal, Kreditkarte etc.) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung zum AC wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments von mir an die IHK versandt. Der gesamte Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen ohne jeden Abzug an mich zu zahlen. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt die IHK bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

(4) Sofern Buchungen über digistore24 erfolgen, gelten die Zahlungsmodalitäten und die Rechnungsstellung von digistore24.

(5) Der Zugang zu den jeweiligen Coachings/ Programm/ Kursen/ Workshops/ digitalen Produkten etc. wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht (Ausnahme AC, s. **4 (7) 1.**). Sobald ich/ digistore24 deine Zahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(6) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst nach Zahlungseingang. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich von digistore24/ Digimember.

(7) Die IHK kommt nach 7 Tagen nach Rechnungszugang in Zahlungsverzug. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat die IHK je Mahnung durch mich 15,00 EUR zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

(8) Es fallen für verspätete Zahlungen Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an (s.o.). Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden der IHK Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(9) Die IHK ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung



(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Coaching/ der Dienstleistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du/ die IHK haben mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2-mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/ oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

7 Dauer einer Coachingeinheit/ Beratungseinheit/ eines Readings sowie Ort dieser und Verfügungszeitraum

(1) Das Coaching/ Reading findet i.d.R. 1:1 statt.

(2) Die Dauer einer Coachingeinheit/ Beratungseinheit/ Readingeinheit beträgt i.d.R. ca. 60 – 90/ 120 Minuten.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden alle Dienstleistungen online per Zoom-Videokonferenz statt. Ton- und Video-Aufzeichnungen werden nur nach vorheriger Absprache und deiner Einwilligung gemacht.

(4) Erstgespräche und Readings sind einmalige Termine.

(5) Das Coaching-Programm beinhaltet insgesamt 6 oder 9 Termine. Du hast 15 Wochen Zeit, alle Termine zu absolvieren, bevor das Coaching-Programm nicht mehr zur Verfügung steht. D.h. es steht dir in Ausnahmefällen ein gewisser zeitlicher Überziehungszeitraum zur Verfügung.

(7) Das AC beinhaltet 5 Stunden, meist im 2-4-Wochen-Rhythmus verteilt auf 1 x 2 Stunden und 2 x 1,5 Stunden. Du hast max. 4 Monate Zeit, alle Termine zu absolvieren, bevor das AC beendet sein muss.

8 Dauer von Online stattfindenden Workshops, Seminaren, Events etc.

(1) Diese Leistungen finden i.d.R. in Gruppen statt.

(2) Die Dauer variiert je nach Leistung, i.d.R. von 1,5 – 3,5 Stunden.



(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden diese Leistungen online per Zoom-Videokonferenz statt. Ton- und Video-Aufzeichnungen werden nur nach vorheriger Absprache und der Einwilligung aller Teilnehmer*innen gemacht.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen beim Erstgespräch/ beim Coaching -(Programm) / bei der Beratung / bei den Readings/ bei der Dienstleistung/ bei Workshops etc.

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Beratung, dem jeweiligen Coaching (-Programm) (Erstgespräch), dem Reading bzw. der vereinbarten Dienstleistung, der jeweiligen Workshopbuchung etc.

(2) Diese Regelung gilt **nur für das Coaching-Programm, die Readings und das AC** und auch **nur für insgesamt zwei separate Termine** (Reading findet sowieso nur an einem Termin statt) innerhalb des Programms/ des Readings/ des ACs: Sagst du einen gebuchten Coaching-Programm-Termin, einen Reading-Termin oder einen AC-Termin einmalig ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir das Coaching/ die Beratung/ das Reading/ das Erstgespräch nachholen, oder ob dieses verfällt. Regelungen dazu findest du unter **Abschnitt 10.1**.

(3) Wird ein gebuchter Coaching-/ Beratungs-Termin/ Reading-Termin (auch Erstgespräch) wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(4) Einige Kursformate von mir enthalten Live-Gruppencalls. Es besteht kein Anspruch darauf immer bei der Live-Session dabei zu sein. Alle Live-Calls werden aufgezeichnet und stehen den Teilnehmern des jeweiligen Kurses im Anschluss zur Verfügung. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Sollte ein Leistungsformat von mir, das Live-Meetings beinhaltet, z.B. durch Krankheit von mir/ des*der Trainers*Trainerin/ des*der Dozenten*Dozentin ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt oder du kannst an einem Folgetermin teilnehmen, wenn Plätze zur Verfügung stehen. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr zurückerstattet.

(5) Brichst du ein gebuchtes Coaching (-Programm)/ eine gebuchte Beratung/ ein gebuchtes Reading/ einen Kurs etc. ab, wird das volle Honorar einbehalten und du hast keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

(6) Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Ich behalte mir das Recht vor, Angebote/ Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

10 Stornierungs- und Absagebedingungen für meine Angebote



(1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von digistore24 oder mir erhalten hast, ist deine Teilnahme am Coaching (-Programm) (auch Erstgespräche), an der Beratung, am Reading, an der Dienstleistung, an Kursen, an Workshops etc. verbindlich.

(2) Wenn du Verbraucher*in bist, dann ist nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit **keine** Kündigung/ Teilkündigung/ Stornierung/ Teilstornierung eines Gesamtangebots von mir mehr möglich (1:1 Coachings, Readings, Beratung, Workshops, digitale Produkte, Kurse etc.).

Als Unternehmer*in steht dir **kein** Widerrufsrecht zu. Die Regelungen unter (2) gelten aber auch für Unternehmer*innen.

10.1 Absagen von einzelnen Coaching-/ Beratungs-/ Reading-/ Dienstleistungs-Terminen innerhalb des Programms/ eines ACs/ Sonstigem und von Erstgesprächen seitens des*der Klient*in (gilt maximal für 2 separate Termine)

(1) Innerhalb des **Coaching-Programms/ eines ACs** können **maximal zwei** der 6 oder 9 Termine/ maximal einer der Termine beim AC und einer bei den Readings, die gebucht und bestätigt wurden, (jeweils) **nur einmal** zu folgenden Bedingungen abgesagt und verschoben werden; ansonsten gelten die Bedingungen unter **9 (3)**.

(2) Die Erklärung der Absage muss **ausschließlich in Textform** per E-Mail an info@bibiane-wolff.de erfolgen.

(3) Der vereinbarte Coaching-Termin kann

- - - bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt und verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen (Urlaub ist i.d.R. ausgenommen). Passiert das nicht, verfällt der Termin (aus dem gebuchten Kontingent) und gilt als wahrgenommen. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- - - Ab 48 Stunden vor dem Termin gilt der Termin als wahrgenommen, wird vollständig angerechnet und kann nicht wiederholt werden und verfällt (aus dem gebuchten Kontingent). Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(4) Eine Absage und Verschiebung eines **Erstgesprächs** ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich. Du musst dich dann bez. eines neuen Termins mit mir in Verbindung setzen bzw.



kannst diesen direkt über mein Terminbuchungstool neu vereinbaren. Bei einer wiederholten Absage gilt **9 (3)**.

(5) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Bedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(6) Bei einem Coachingabbruch/ Beratungsabbruch/ Readingabbruch etc. durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung von Coachings (1:1-/ Gruppen-) und -Programmen/ Workshops/ Readings/ Onlinekursen etc. meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, Termine für oben genannte Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht kein Anspruch auf Leistung durch den*die Teilnehmer*in. Der*die Teilnehmer*in wird darüber rechtzeitig informiert und erhält bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich bzw. anteilig zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

(2) Ich bin berechtigt, oben genannte Dienstleistungen auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer*innen angemeldet haben.

(3) Ebenfalls bin ich berechtigt, oben genannte Dienstleistungen abzusagen, falls der Referent oder ich kurzfristig erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann.

(4) In den Fällen 1, 2 und 3 versuche ich zunächst, zwei Ersatztermine zu finden. Ist das nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr/ den Betrag zurück.

(5) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich vom Coaching (1:1, Gruppen-Coaching, -Programm), Reading, Workshop, Onlinekurs, Event etc. auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Coachings/ Readings/ (1:1-, Gruppen-Coachings, -Programm)/ Workshops/ Onlinekurs etc. störst und das auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet bzw. die Teilnahmegebühr einbehalten.

12 Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

(1) Als Verbraucher*in steht dir nach Maßgabe der im [Anhang](#) aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

Bitte prüfe genau, ob du das Produkt direkt bei mir gebucht bzw. bestellst hast, oder über meinen Drittanbieter digistore24. Im letzteren Fall musst du deinen Widerruf an digistore24 richten.



Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. **Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail deines Kaufs/ deiner Buchung durch mich oder digistore24 erhältst.**

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf/ deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, die online erworben werden, wie z.B. **Coaching(s) (-Programme), Beratungen, Readings, Workshops mit und ohne Unterlagen/ Downloads/ Workbooks/ Meditationen etc.**, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du oben genannte Dienstleistungen kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

c) Bei den Readings wirst du vor deinem Kauf bei digistore24 unter „Hinweise“ im Bestellformular von digistore24 unten über die dort geltenden AGB und den Widerruf aufgeklärt und bestätigst diese mit deinem Klick auf den „Jetzt kaufen“-Button. Mit dem Erhalt der Bestätigungs-E-Mail über deinen Kauf von digistore24 (dort findest du nochmals die AGB von digistore24) kommt der Vertrag zwischen dir und digistore24 zustande und deine Widerrufsfrist beginnt. Zudem gelten ergänzend meine AGB, meine Widerrufsbelehrung, ggf. mein Passus zum Verzicht auf dein Widerrufsrecht und meine Datenschutzerklärung.

(4) Bei digitalen Inhalten/ Produkten (z.B. **Onlinekurse oder ähnliche Produkte mit und ohne Unterlagen/ Downloads/ Workbooks/ Meditationen etc.**) gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Reading/ Coaching (-Programm)/ der Workshop etc. hat in dieser Zeit bereits begonnen bzw. hat schon stattgefunden, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/ deinem Kauf/ bei der Terminbuchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.



Damit hast du auf dein **Widerrufsrecht wirksam verzichtet**. Ich habe dich darauf ggf. vor Kaufabschluss hingewiesen.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

13 Zugang zu Onlinekursen/ zu digitalen Produkten

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Onlinekurs/ zu digitalen Produkten etc. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erhältst ggf. die Zugangsdaten zum Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu deinen Benutzerdaten und deren Nutzung ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile das unverzüglich an info@bibiane-wolff.de mit, damit eine Sperrung bzw. Änderung vorgenommen werden kann
- (5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/ oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes/ des Kurses etc.
- (7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (info@bibiane-wolff.de).

14 Nutzungsrecht/ Urheberrecht an meinen digitalen Inhalten (auch auf meiner Website oder in meinem Newsletter wie z.B. Meditationen, Workbooks, PDFs etc.) oder meinen digitalen Produkten, Unterlagen und Dokumenten aus dem Coaching/ Reading/ den Onlinekursen/ den Workshops

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde*Kundin und nur für die eigene Nutzung/ Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde*Kundin den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.



Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsrechte erhältst.

Das bedeutet weiter, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenfrei noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für einen anderen als meinen Beratungs- / Readings- bzw. Coachingeinsatz etc. bestimmt.

(2) Daher bedürfen insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich – während und auch nach Beendigung – der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung durch mich, Bibiane Wolff.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Beratung/ des Coachings/ des Readings/ der Teilnahme etc.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- - - Vor- und Nachname
 - Adresse
 - E-Mail-Adresse
 - bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden



auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Eine Änderung deiner persönlichen Angaben, vor allem ein Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du mir bitte umgehend per E-Mail an info@bibiane-wolff mit.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch digistore24

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „digistore24“. Die Datenschutzerklärung der digistore24 GmbH kannst du hier einsehen: <https://www.digistore24.com/de/info/privacy/1>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt digistore24 von dir die folgenden Daten:

- - - Vor- und Nachname
 - Adresse
 - E-Mail-Adresse
 - bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt digistore24 von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse.

Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet digistore24 auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos speichert digistore24 die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über digistore24 vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support von digistore24 unter support@digistore24.com.



17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde*Kundin selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom).

18 Allgemeine Hinweise zum Coaching (-Programm)/ zur Beratung/ zu den Readings/ zu den Workshops/ zu den Onlinekursen etc. durch mich, Bibiane Wolff

(1) Das Coaching (-Programm)/ die Beratung/ die Readings/ die Workshops/ Onlinekurse etc. beruhen auf Kooperation und auf gegenseitigem Vertrauen. Ein Coaching/ eine Beratung/ ein Reading/ ein Onlinekurs etc. ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Die Teilnahme am Coaching (-Programm)/ an der Beratung/ am Reading/ am Workshop/ an Onlinekursen etc. setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin bzw. Anbieterin und gebe Hilfestellungen, Tools, Muster und Anleitungen an die Hand. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung/ Programme/ der Workshops/ der Onlinekurse etc. als auch in der Phase zwischen den Terminen/ nach den Terminen/ Workshops in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coaching(s) (-Programms)/ der Beratung/ des Readings/ der Workshops/ der Onlinekurse etc. durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(4) Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deinen*deine Arzt*Ärztin, ob ein Coaching/ eine Beratung/ ein Reading/ die Teilnahme an einem Kurs oder Workshop etc. sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching - (Programm)/ die Beratung/ das Reading/ etc. in solchen Fällen abubrechen. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.

(5) Zudem gilt weiterhin für Coachings/ -Beratungen/ -Workshops, Live-Events etc. :

(6) Ich bin/ der*die Trainer*Trainerin/ Dozent*Dozentin ist gegenüber den*der Teilnehmern*Teilnehmerinnen für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(7) Jeder*jede Teilnehmer*in wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf Folgendes hingewiesen:

(8) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.



19 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach bzw. Beraterin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(3) Das Coaching (-Programm)/ die Beratung/ das Reading/ die Teilnahme an Kursen/ Workshops etc. setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Das Coaching/ die Beratung/ das Reading etc. ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin keine Ärztin und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

20 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (z.B. von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer zuvor schriftlich abgestimmten Referenz bzw. vorgegebenen Fragen bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- - - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des*der Auftragnehmers*Auftragnehmerin öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.



5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

21 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching(s) (-Programms)/ der Beratung/ des Readings/ der Onlinekurse/ der Workshops etc., über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir gegenüber Dritten zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching(s) (-Programms)/ der Beratung/ des Readings/ der Onlinekurse/ der Workshops etc. erhalten oder auf die du Zugriff hast. Dieses gilt natürlich nicht nur während sondern auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit darüber hinaus weiter.

(3) In Gruppenprogrammen/ Onlinekursen/ Workshops etc. gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen anderer Teilnehmer*innen, die du im Rahmen des Programms/ der Onlinekurse/ der Workshops etc. über diese erfährst; diese Pflicht wirkt auch nach der Beendigung darüber hinaus.

22 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Coaching(s) (-Programmen)/ Beratungen/ Readings/ Workshops/ Onlinekursen/ digitalen Produkten etc. zur Persönlichkeitsentwicklung gebe ich dir ausschließlich Impulse oder Handlungsoptionen an die Hand und ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung dieser Impulse, Handlungsoptionen und Empfehlungen und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(2) Ich gebe kein Erfolgsversprechen bezüglich erworbener Produkte, Coaching(s) (-Programme), Beratungen, Readings, Onlinekurse und Workshops etc.

(3) Sowohl du als auch ich arbeiten nach bestem Wissen und Können für deinen Erfolg. Eine Garantie oder Zusicherung für das Erreichen der definierten Ziele, des gewünschten Erfolgs oder für sonstigen Erwartungen deinerseits durch die von mir gegebenen Impulse, empfohlenen Strategien oder Handlungsoptionen kann ich nicht übernehmen.

(4) Du bist jederzeit für deine persönliche und/oder berufliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es dir möglich ist, an dir zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Für das Maß des erzielten Erfolges bist du selbst verantwortlich; er hängt von deinen Fähigkeiten ab.



(5) Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass meine Beratungen zu Themengebieten nachfolgend genannter Fachleute keinen Ersatz für deren Beratungen darstellen (z.B. Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Unternehmensberater bzw. Finanzcoaches, Ärzte, Heilpraktiker oder Psychologen).

(6) Ich übernehme keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

(7) Ich übernehme keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten/ Berater/ Kooperationspartner etc., die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

(8) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen bzw. anhand deines Bedarfs oder deines Themas ausfüllen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(9) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen

23 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafter für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafter ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafter ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafter nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/ oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafter insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

24 Haftung des*der Trainers*Trainerin/ Dozenten*Dozentin

(1) Meine Trainer*Trainerinnen/ Dozenten*Dozentinnen erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte*r Ärztin/Arzt, staatlich geprüfte*r Heilpraktikerin/Heilpraktiker).

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deine*n Ärztin*Arzt. Bitte besprich mit diesem*dieser auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen etc. möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.



25 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmung, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen (Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten) und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h., die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coaching(s) (-Programme), Beratungen, Readings, Events, Workshops, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht erbrachte Dienstleistungen, kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch mich sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/ Kurse etc. sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Onlinekurs-/ Workshop-Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen tätigen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.



Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

26 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meines Angebots, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den*die Kunden*Kundin betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information über diese Änderung ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

27 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei eine E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher*in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder diesen zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Karlsruhe. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Karlsruhe.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Ich bin nicht verpflichtet oder bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.



Version 2.1
Stand September 2021

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versende ich oder mein Support an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail (bzw. bekommst du eine Buchungsbestätigungs-E-Mail von digistore24.) Damit kommt der Vertrag über die Buchung /den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland aktuell 19 %) für Produkte, die über digistore24 von mir verkauft werden. Bei meinem*n Coaching(s) (-Programm) und den Workshops weise ich aufgrund der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG keine Umsatzsteuer aus. Beim AC gilt zusätzlich § 4 Nr. 21a UStG.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der [Datenschutzerklärung](#) auf meiner Website.
- (5) Bitte beachte, dass ich einen Teil meiner Produkte über digistore24 verkaufe. In dem Fall ist digistore24 dein Vertragspartner und ein möglicher Widerruf ist an digistore24 zu richten.
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden

Belehrung –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/ deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der



Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts/ Produkts bei deiner Buchung/ deinem Kauf zur Verfügung gestellt wird. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coachings/ Beratungen/ Readings/ Coaching-Programmen/ Online-Produkten/ Buchungen von Kursen etc.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir bzw. meinem Support nach erfolgreicher Buchung/ eines Kaufs eine Bestätigung-E-Mail bekommst.

Für jede Buchung steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu.

Bitte beachte, bei wem du das Produkt gekauft hast (bei mir oder bei digistore24).

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich über

Bibiane Wolff
Im Löhl 11
76228 Karlsruhe
oder über info@bibiane-wolff.de

bzw. bei Produkten, die du über digistore24 gekauft hast, musst du

digistore24 GmbH
St.-Godehard-Straße 32
31139 Hildesheim
Deutschland
Telefon: +49 5121 7597467
E-Mail-Adresse: support@digistore24.com

(Hier findest du die AGB mit der Widerrufsbelehrung und dem Widerrufsformular von digistore24: <https://www.digistore24.com/page/terms?lang=de>.)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das [nachstehende Muster-Widerrufsformular](#) (Anhang 2) verwenden oder das [hier verlinkte](#) Formular, die jedoch nicht vorgeschrieben sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS



Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Bibiane Wolff
Im Löhl 11
76228 Karlsruhe
oder an info@bibiane-wolff.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching(s) (-Programms)/ der Beratung/ des Produktes (bitte um genaue Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht):

- - - gebucht am: (*). . . . /
 - Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
 - Name des*der Verbraucher*in/ der Verbraucher*innen
 - Anschrift des*der Verbraucher*in/ der Verbraucher*innen
 - Kontodaten für die Rückerstattung
 - Unterschrift des*der Verbraucher*in/ der Verbraucher*innen (nur bei Mitteilung auf Papier)
 - Datum

(*) Unzutreffendes streichen



Bei Produkten, die du über digistore24 gekauft hast, findest du hier die AGB mit der
Widerrufsbelehrung und dem Widerrufsformular von digistore24:

<https://www.digistore24.com/page/terms?lang=de>.

[Hier](#) kannst du dir meine AGB als PDF herunterladen.